

„Der Versicherte im Mittelpunkt“
4. spectrumK-Tagung VERSORGUNGSMANAGEMENT

ANMELDUNG ÜBER COGNOMED
PER FAX 030 27 87 83 80
PER E-MAIL anmeldung@cognomed.de

Name | Vorname _____
Institution _____
Funktion _____
Straße | Nr. _____
PLZ | Ort _____
Telefon | Fax _____
Mobil _____
E-Mail _____
Datum | Unterschrift _____

Ich nehme an der spectrumK-Tagung am 17. und 18. Februar 2011 teil:

- Beide Tage:** zum Preis von zusammen 270 Euro zzgl. 19% gesetzl. MwSt.
- Abendprogramm am 17.02.2011:** für 39 Euro zzgl. 19% gesetzl. MwSt.

Angemeldete Teilnehmer erhalten nach Eingang ihrer verbindlichen Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Teilnahmebetrag für beide Tage von zusammen € 270,- zzgl. 19% gesetzl. MwSt. (€ 321,30) und das Abendprogramm von € 39,- zzgl. 19% gesetzl. MwSt. (€ 46,41) sind nach Rechnungsstellung zu zahlen. Eine Übertragung der Anmeldung ist innerhalb der Buchung auf eine andere Person, mit schriftl. Bekanntgabe bei Cognomed, jederzeit kostenfrei möglich. Stornierungen sind bis zum 01.02.2011 gebührenfrei. Nach dem 01.02.2011 sowie bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag, sind der gesamte Teilnahmebetrag und der Preis für das Abendprogramm fällig. Anreise- und Übernachtungskosten werden von uns nicht übernommen. Es gelten die AGB der spectrumK Holding GmbH.

Unsere Partner:



Kontakt für Anmeldungen:

Cognomed GmbH

Franziska Hoffmann
Reinhardtstraße 50
10117 Berlin
Tel.: 030 27 87 83 85
Fax: 030 27 87 83 80
Email: anmeldung@cognomed.de



spectrumK Holding GmbH

Spittelmarkt 12
10117 Berlin
www.spectrumk.de



4. spectrumK-Tagung VERSORGUNGSMANAGEMENT

Der Versicherte im Mittelpunkt

17. und 18. Februar 2011

Meliã Hotel, Friedrichstraße 103, 10117 Berlin



Veranstaltungsort

Meliä Hotel
Friedrichstraße 103
10117 Berlin



Hotelkontingent Stichwort „spectrumK“

Einzelzimmer: 137 Euro
Doppelbelegung: 147 Euro

Zimmerreservierung:
juliane.roschig@solmelia.com
Tel.: 030 20 60 79 01 16



1. Tag, 17. Februar 2011

„Der Versicherte im Mittelpunkt“

Moderation: Jürgen Zurheide

-  ab 10.00 Uhr
Eintreffen der Teilnehmer
Begrüßungskaffee
-  10.45–10.55 Uhr
Begrüßung und Einführung
Ingo Werner, spectrumK Holding GmbH
-  10.55–11.35 Uhr
Was bewegt Versicherte zum Verbleib in der Kasse?
Was beeinflusst die Wechselbereitschaft?
Markus Schöne, YouGovPsychonomics AG
-  11.35–12.10 Uhr
Worüber beschwerten sich Patienten?
Eine Analyse der Beschwerdebriefe an die Patientenbeauftragte der Bundesregierung
Dr. Liane Schenk, Charité Universitätsmedizin Berlin
-  12.10–13.00 Uhr
Mittagsimbiss







Praxisteil: Wer kann zur Versichertenzufriedenheit beitragen? Vorstellung konkreter Praxisbeispiele

-  13.00–13.15 Uhr
Einführender Vortrag
Dr. Dirk Sunder Pläßmann, spectrumK Gesellschaft für Versorgungsmanagement mbH
-  13.15–14.45 Uhr
Versichertennahes Versorgungs- und Fallmanagement der Krankenkasse

Patientenbegleitung – bessere Versorgung, die sich rechnet
Dr. Katja Wimmer, Bosch BKK

Kundenzufriedenheit vs. Versorgungsmanagement? Auswirkungen auf die Organisationsentwicklung einer Krankenkasse
Thomas Mohaupt, BKK VBU
Zeynep Kania, spectrumK Gesellschaft für Versorgungsmanagement mbH

Was tragen DMP zur Versichertenbindung bei? – Evaluationsergebnisse des BVA
Dr. Christian Gawlik, BVA
Anja Schmitz, spectrumK Gesellschaft für Versorgungsmanagement mbH

-  14.45–15.00 Uhr
Kaffeepause
-  15.00–16.00 Uhr
Versicherten nahe Unterstützung durch Dienstleistungsunternehmen
- Optimierung von Bonusprogrammen für gesundheitsbezogene Verhaltensweisen der Versicherten**
Dr. Heiko Friedel, Team Gesundheit GmbH
- Der pflegebedürftige Versicherte – Vorstellung eines gemeindenahen Ansatzes**
Dr. Norbert Specht-Leible, Agaplesion Bethanien Krankenhaus, Heidelberg
Thomas Nöllen, spectrumK Gesellschaft für Versorgungsmanagement mbH
-  16.00–16.30 Uhr
Arztentlastende und patientenunterstützende Tätigkeit im sozialen Umfeld: Praxisbeispiel VERAH
Dr. Burkhard John, Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
-  16.30–17.00 Uhr
Inhalt und Wirkung von Mehrwertverträgen – Warum sie so wichtig für Patienten sind
Oda Hagemeyer, Novartis Pharma GmbH
-  17.00–17.15 Uhr
Fazit
Ingo Werner, spectrumK Holding GmbH
-  ab 19.30 Uhr
Abendprogramm
Get together in der Meliä Tapasbar

2. Tag, 18. Februar 2011

„AMNOG in der Praxis“

Moderation: Jürgen Zurheide

-  ab 9.15 Uhr
Begrüßungskaffee
- Statements zum Thema**
-  9.30–10.00 Uhr
Ingo Werner, spectrumK Holding GmbH
-  10.00–10.30 Uhr
Dr. Rolf Koschorrek (MdB), Obmann der CDU/CSU-Bundestagsfraktion im Gesundheitsausschuss
-  10.30–11.00 Uhr
Birgit Hein, Gemeinsamer Bundesausschuss
-  11.00–11.30 Uhr
Dr. Lothar Lieschke, Kassenärztliche Bundesvereinigung
-  11.30–12.15 Uhr
Mittagsimbiss
-  12.15–12.45
Wolfgang Kaesbach, GKV-Spitzenverband
-  12.45–13.15
Dr. Gian Carlo Sciuchetti, Verband Forschender Arzneimittelhersteller e.V.
-  13.15–14.30
Podiumsdiskussion mit den Referenten
-  14.30 Uhr
Ende der Veranstaltung

