

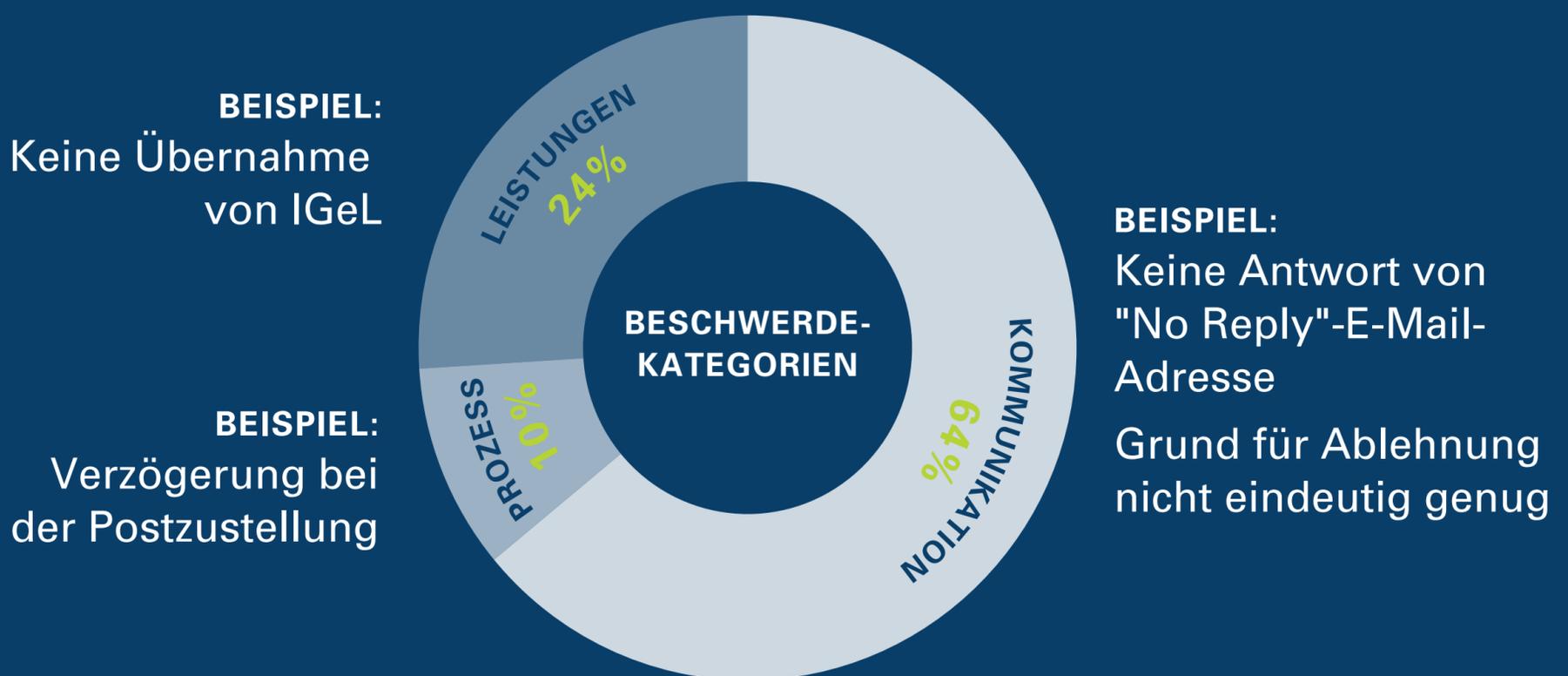
TRANSPARENZ BEI WIDERSPRÜCHEN UND BESCHWERDEN

2017 ▶ **3.340** BESCHWERDEN

2018 ▶ **16.228** BESCHWERDEN

GRÜNDE FÜR DEN ANSTIEG:

- Erweiterung der Beschwerde-Definition
- Aktive Beschwerde-Stimulation
- Sensibilisierung für das Erfassen von Beschwerden



1.064 WIDERSPRÜCHE

Im **WIDERSPRUCHSAUSSCHUSS** wurden davon

902 **WIDERSPRÜCHE** beraten: In nahezu **100 %** der Fälle hielt die Entscheidung der **SBK** auch einer erneuten unabhängigen Überprüfung durch den Widerspruchsausschuss stand.

221 KLAGEVERFAHREN

Von 221 Klagen wurden **70 %** der Verfahren von den Sozialgerichten **zugunsten der SBK** entschieden.