



jameda

Deutschlands größte Arztempfehlung

# Patienten suchen Ärzte mit passgenauer Spezialisierung

Online-repräsentative Umfrage unter 1.000 Patienten

28.11.2018

# jameda Patientenstudie 2018

Die jameda Patientenstudie 2018 ging verschiedenen Fragen zur **Digitalisierung der Arzt-Patienten-Beziehung** nach. Folgende Themenkomplexe wurden behandelt:



Arztsuche im Internet ([→ Hier geht's zu Teil 1 der Ergebnisse](#))



Online-Arztterminbuchung ([→ Hier geht's zu den Ergebnissen](#))



Video-Sprechstunde



E-Health allgemein

Die folgende Präsentation greift den zweiten Teil der Ergebnisse zum Themenkomplex **Arztsuche im Internet** auf.



Dr. Klaus Schmidt

Zahnarzt, Implantologe, Endodontologe, Ästhetische Zahnmedizin  
Amulfstr. 39  
80536 München  
Telefon: 089 - 2000 185-44  
Homepage [www.schmidt-zahnarzt.de](http://www.schmidt-zahnarzt.de)



Gesamtnote  
**1,1**

82 Bewertungen  
Alle anzeigen >  
Wiederempfehlung: 93 %  
Profifreude: 32,492

Diesen Arzt bewerten

Buchen Sie jetzt online einen Termin bei uns:

1. Gesetzlich versichert

Früher

1.	Mo	2.	Di	3.	1. Oktober - 7. Oktober	4.	Mi	5.	Do
	09:00	09:30	10:00	10:30		11:00	11:15		

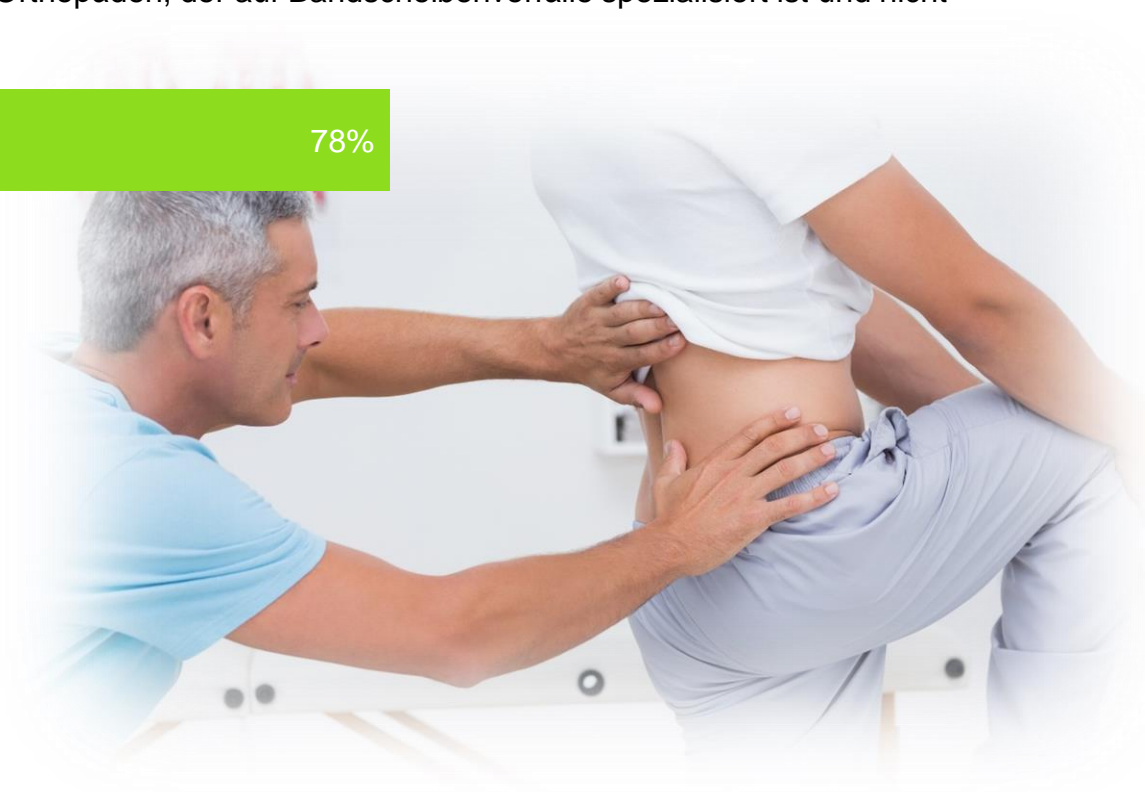
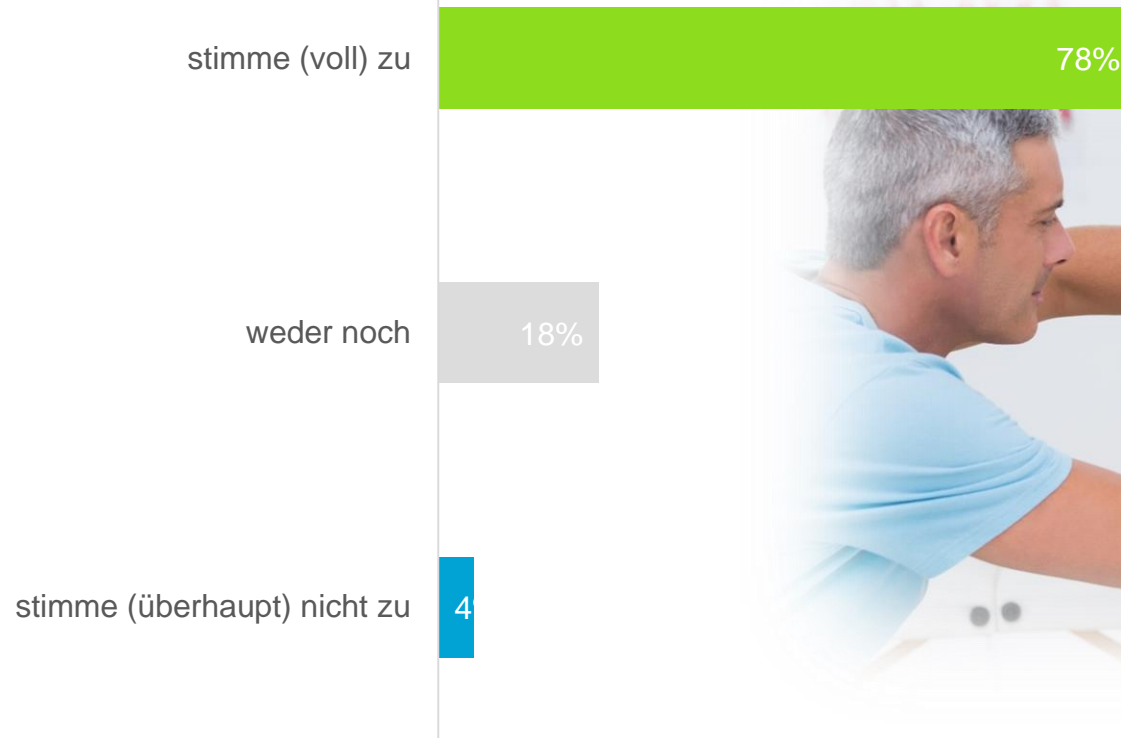
- Behandlungsgrund wählen
- Prothetische Zahnreinigung
- Beratung Weisheitszähne
- Allgemeine Zahnpläne
- Schmerzen / Beschwerden
- Beratung Bleaching

Mo	09:00-12:00	15:00-17:00
Di	09:00-12:00	16:00-18:00
Mi	10:00-18:00	
Do	09:00-13:00	
Fr	09:00-13:00	
Sa		

# Ergebnisse

# Patienten wollen zum passenden Spezialisten

Zustimmung zur Aussage: „Mir ist wichtig, dass mein Arzt genau auf mein Anliegen und Problem spezialisiert ist (z. B. möchte ich bei einem Bandscheibenvorfall zu einem Orthopäden, der auf Bandscheibenvorfälle spezialisiert ist und nicht auf Knieprobleme).“

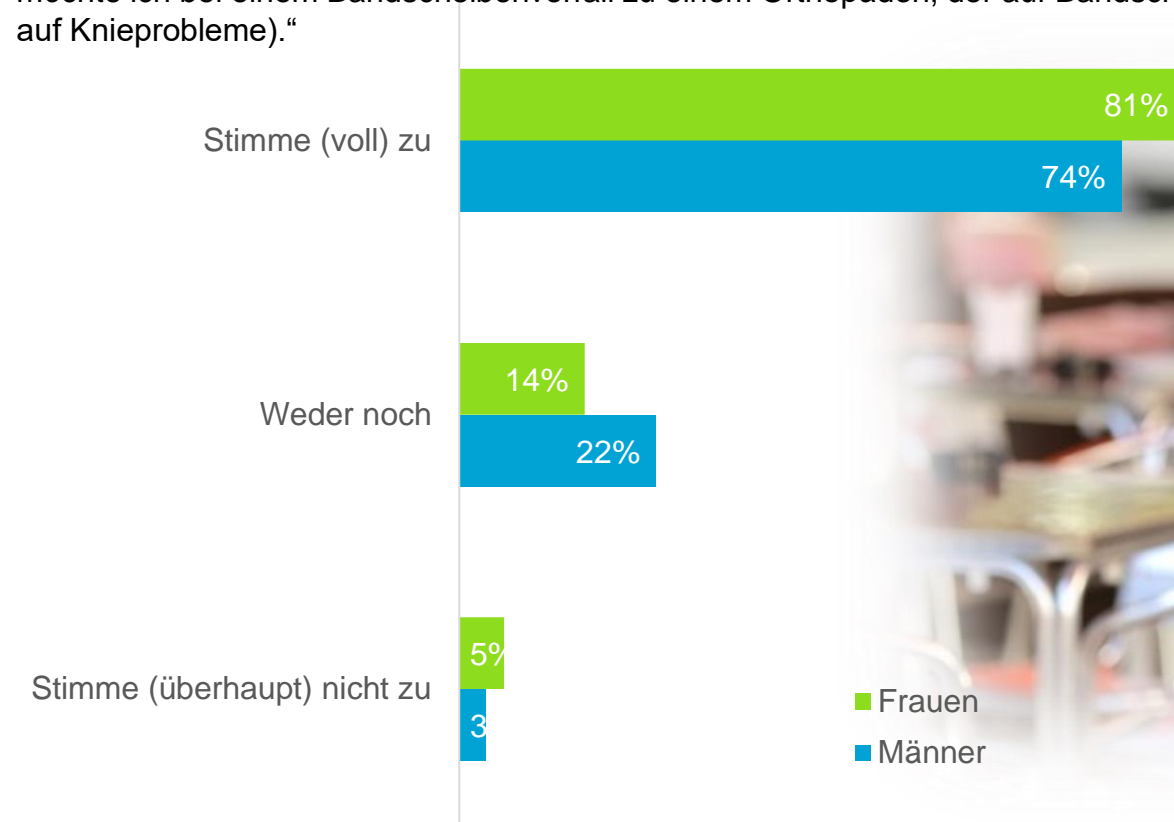


n=1.000; Angaben in Top2-Boxes, Middle Box, Low2-Boxes

© WavebreakmediaMicro / fotolia

# Frauen ist die Spezialisierung wichtiger als Männern

Zustimmung zur Aussage: „Mir ist wichtig, dass mein Arzt genau auf mein Anliegen und Problem spezialisiert ist (z. B. möchte ich bei einem Bandscheibenvorfall zu einem Orthopäden, der auf Bandscheibenvorfälle spezialisiert ist und nicht auf Knieprobleme).“

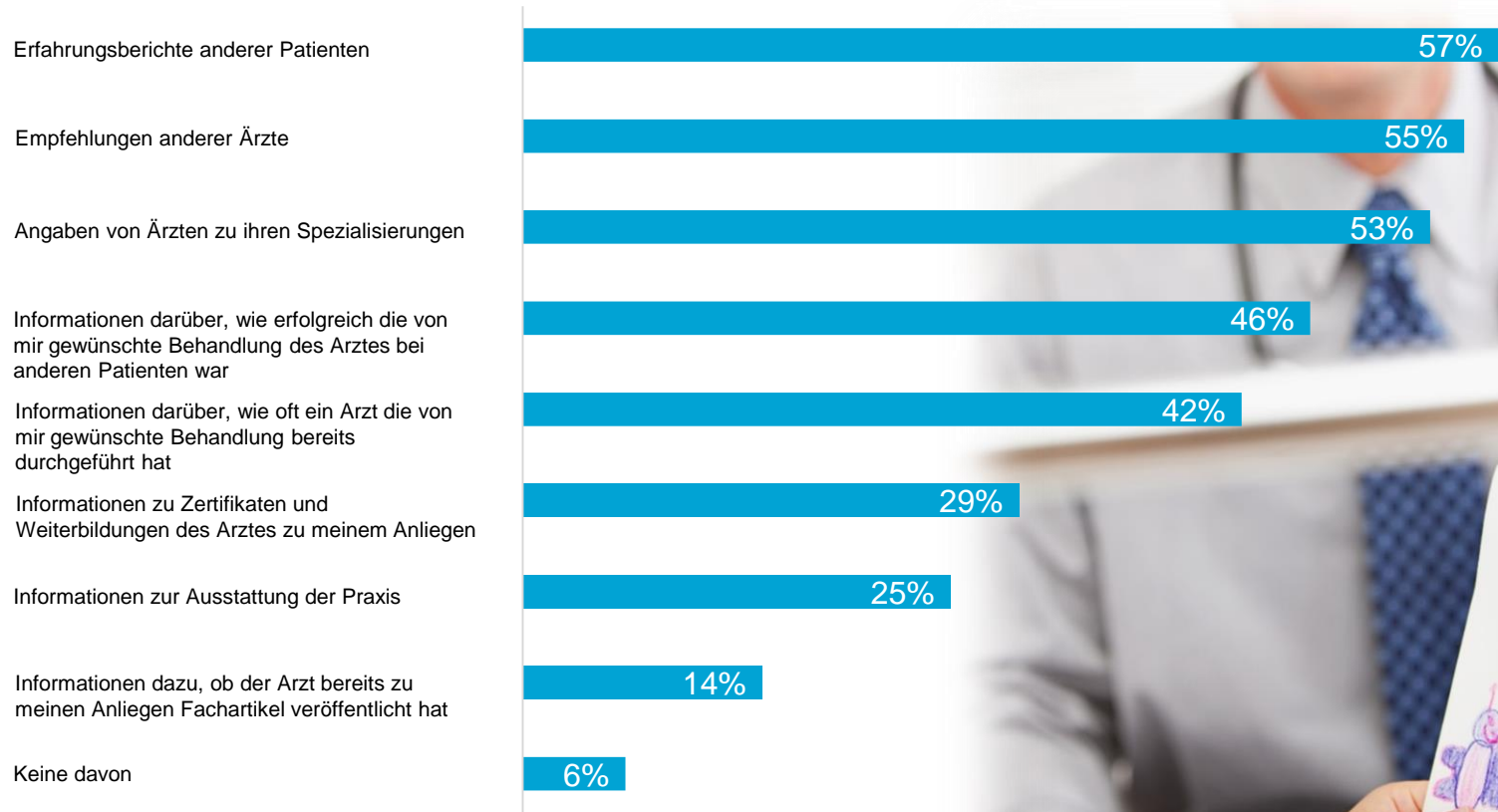


n=1.000; Frauen n=480; Männer n=520; Angaben in Top2-Boxes, Middle Box, Low2-Boxes

© Antonioguillerm / fotolia

# Erfahrungsberichte helfen bei Arztsuche am meisten

Zustimmung zur Aussage: „Auf der Suche nach einem passenden Arzt helfen mir...“



n=1.000

# Höher Gebildete legen größeren Wert auf Patientenmeinungen ...

Zustimmung zur Aussage: „Auf der Suche nach einem passenden Arzt helfen mir Erfahrungsberichte anderer Patienten.“

Höher Gebildete  
(mind. Fachhochschulreife)

63%

Niedriger Gebildete

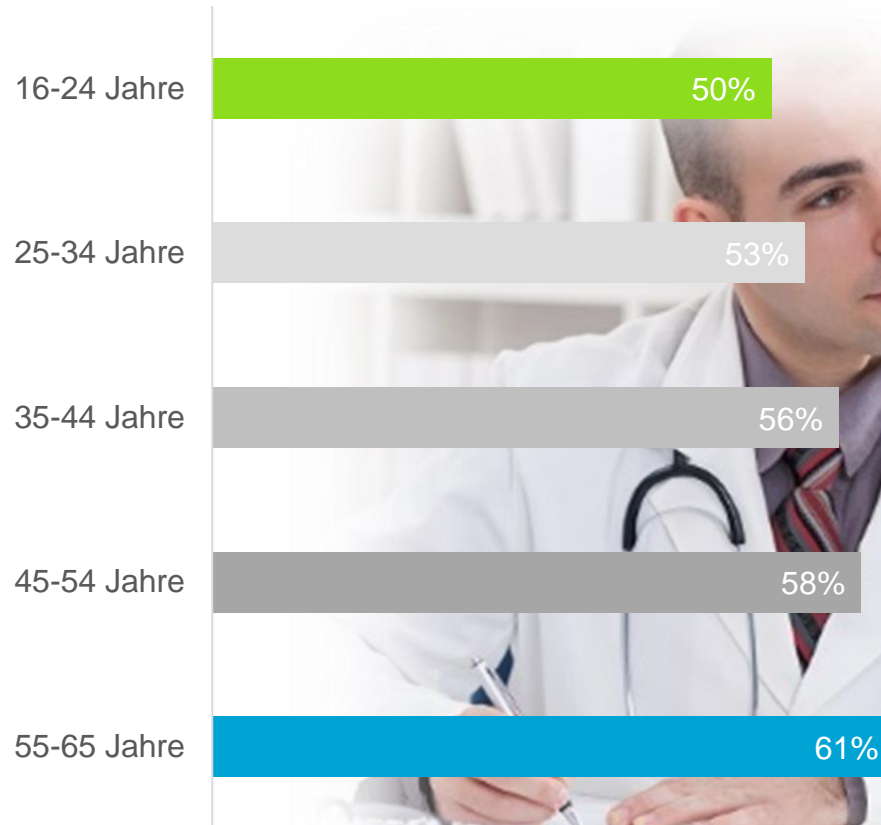
52%

n=1.000; Höher Gebildet n=493; Niedriger Gebildet n=507

© Antonioguillerm / fotolia

# ... Ältere eher auf die Empfehlungen der Ärzte

Zustimmung zur Aussage: „Auf der Suche nach einem passenden Arzt helfen mir Empfehlungen anderer Ärzte.“



n=1.000

© Igor Mojzes / fotolia



# Fakten zur Studie

- ➔ Methode: Online-repräsentative Befragung mit Research Now
- ➔ Grundgesamtheit: Deutsche Internetnutzer im Alter von 16 - 65 Jahren
- ➔ Stichprobengröße: N=1.000
- ➔ Ergebniszeitraum: 21. August - 27. August 2018



©Kalim fotolia.com

# Sie haben Fragen?



Anne Schallhammer

Tel.: 089 / 2000 185 68

E-Mail: [presse@jameda.de](mailto:presse@jameda.de)