



**jameda**

Deutschlands größte Arztempfehlung

# Patienten möchten Arzttermine online buchen

## Online-repräsentative Umfrage unter 1.000 Patienten

jameda Patientenstudie 2018 – Ergebnisse zur Online-Terminbuchung

jameda GmbH

# jameda Patientenstudie 2018

Die jameda Patientenstudie 2018 ging verschiedenen Fragen zur **Digitalisierung der Arzt-Patienten-Beziehung** nach. Folgende Themenkomplexe wurden behandelt:

-  Arztsuche im Internet ([→ Hier geht's zu den Ergebnissen](#))
-  Online-Arztterminbuchung
-  Video-Sprechstunde
-  E-Health allgemein

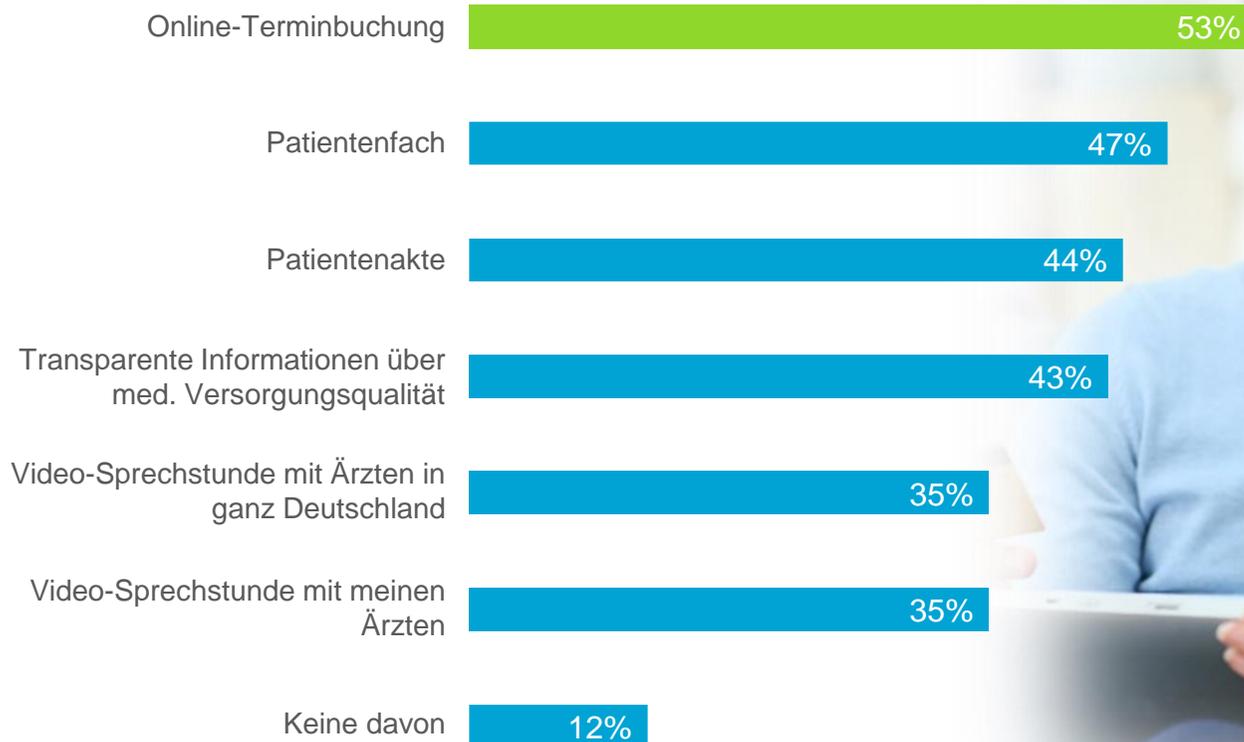
Die folgende Präsentation greift vornehmlich die Ergebnisse zum Themenkomplex **Online-Arztterminbuchung** auf.



# Ergebnisse

# Online-Termine können die Gesundheitsversorgung verbessern

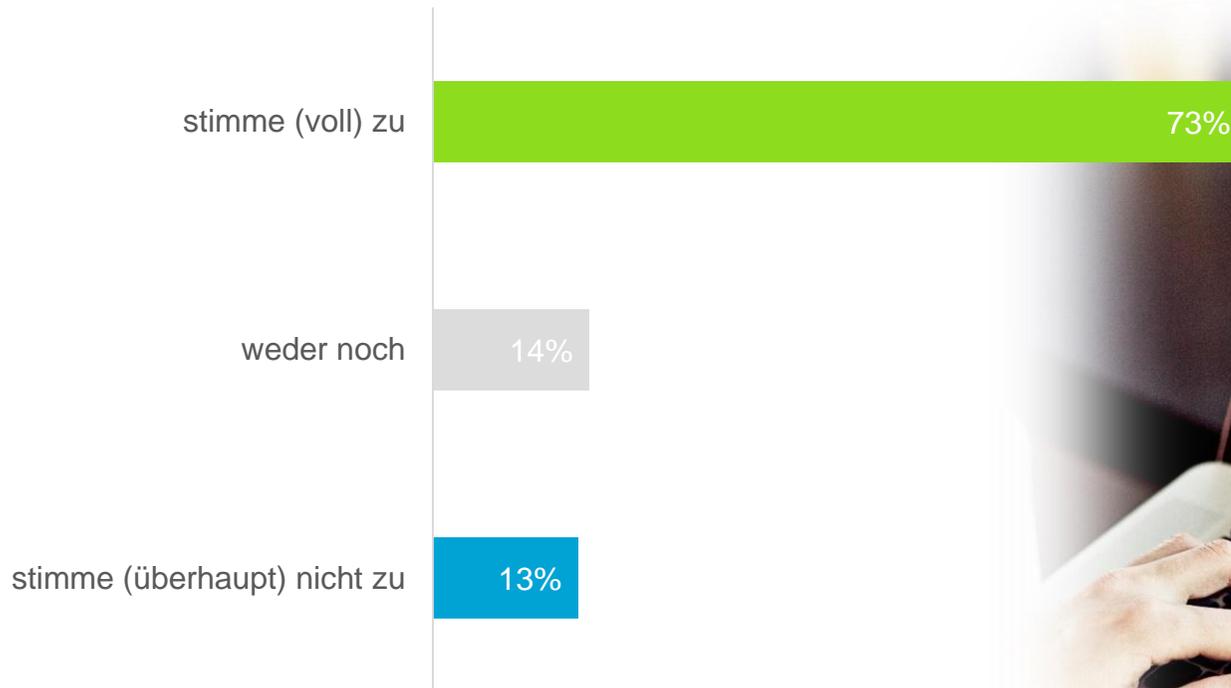
Zustimmung zur Aussage: „Folgende Angebote würden meiner Meinung nach die Gesundheitsversorgung verbessern.“



n=1.000

# Dreiviertel der Patienten würden Arzttermine online buchen

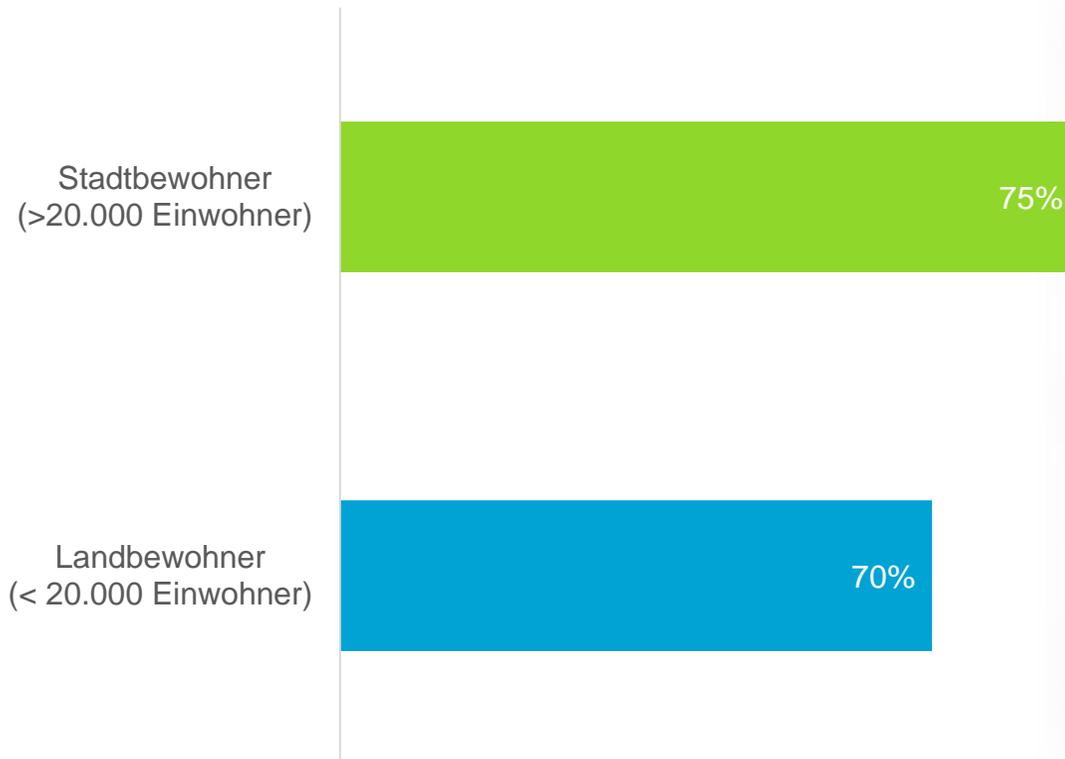
Zustimmung zur Aussage: „Würde mein Arzt eine Online-Terminbuchung anbieten, würde ich diese nutzen.“



n=1.000; Angaben in Top2-Boxes, Middle Box, Low2-Boxes

# Stadt- wie Landbewohner wünschen sich Online-Terminbuchung

Zustimmung zur Aussage: „Würde mein Arzt eine Online-Terminbuchung anbieten, würde ich diese nutzen.“

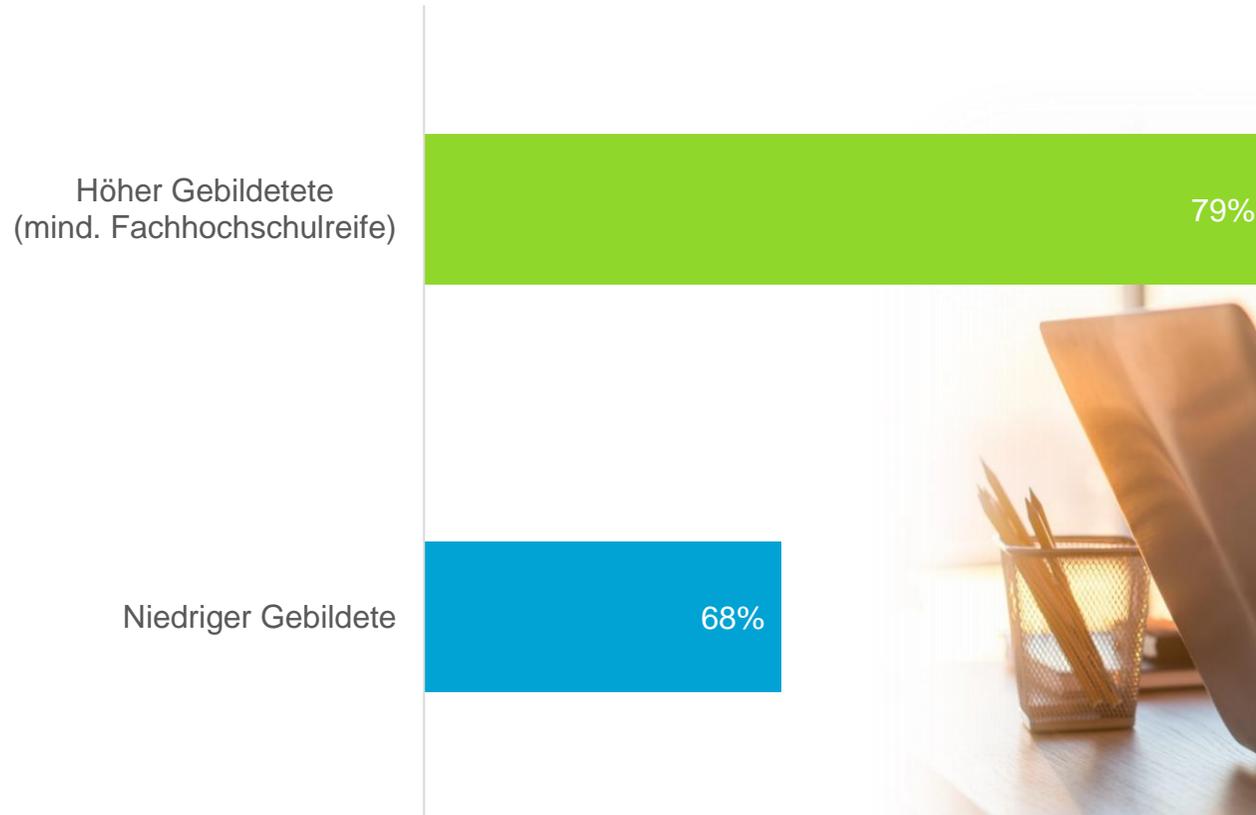


n=1.000; Angaben in Top2-Boxes



# Insbesondere höher Gebildete möchten Termine online vereinbaren

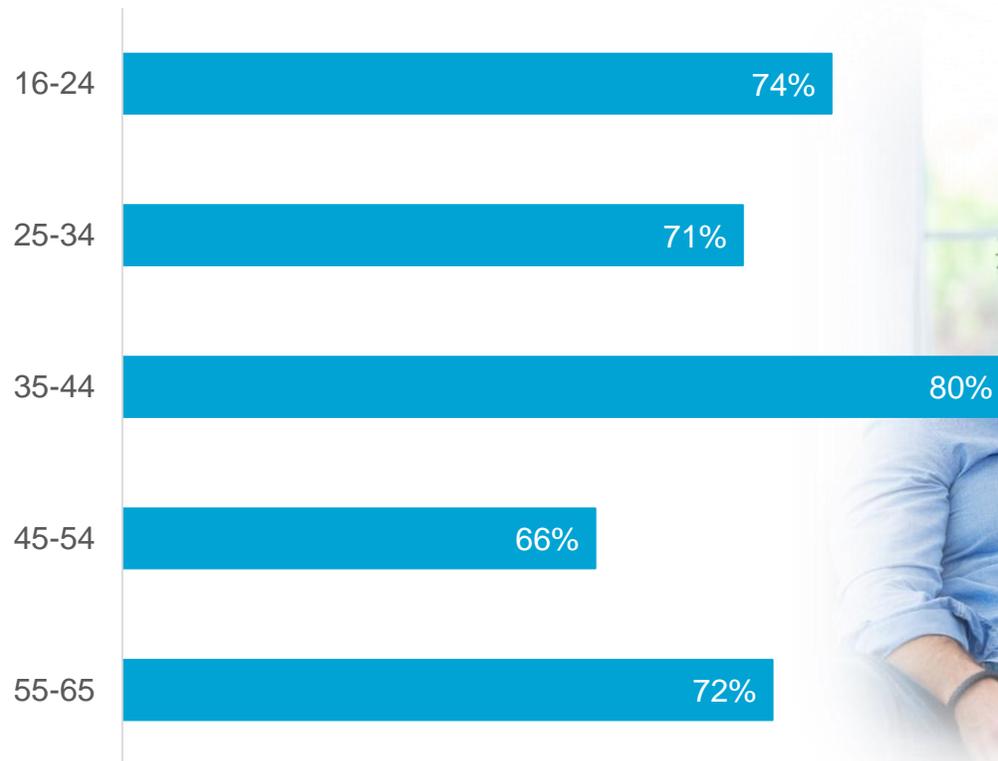
Zustimmung zur Aussage: „Würde mein Arzt eine Online-Terminbuchung anbieten, würde ich diese nutzen.“



n=1.000; Angaben in Top2-Boxes

# Die Mehrheit aller Altersgruppen möchte Termine online buchen

Zustimmung zur Aussage: „Würde mein Arzt eine Online-Terminbuchung anbieten, würde ich diese nutzen.“



n=1.000; Angaben in Top2-Boxes

# Online-Terminbuchung überzeugt Patienten

# 87 %

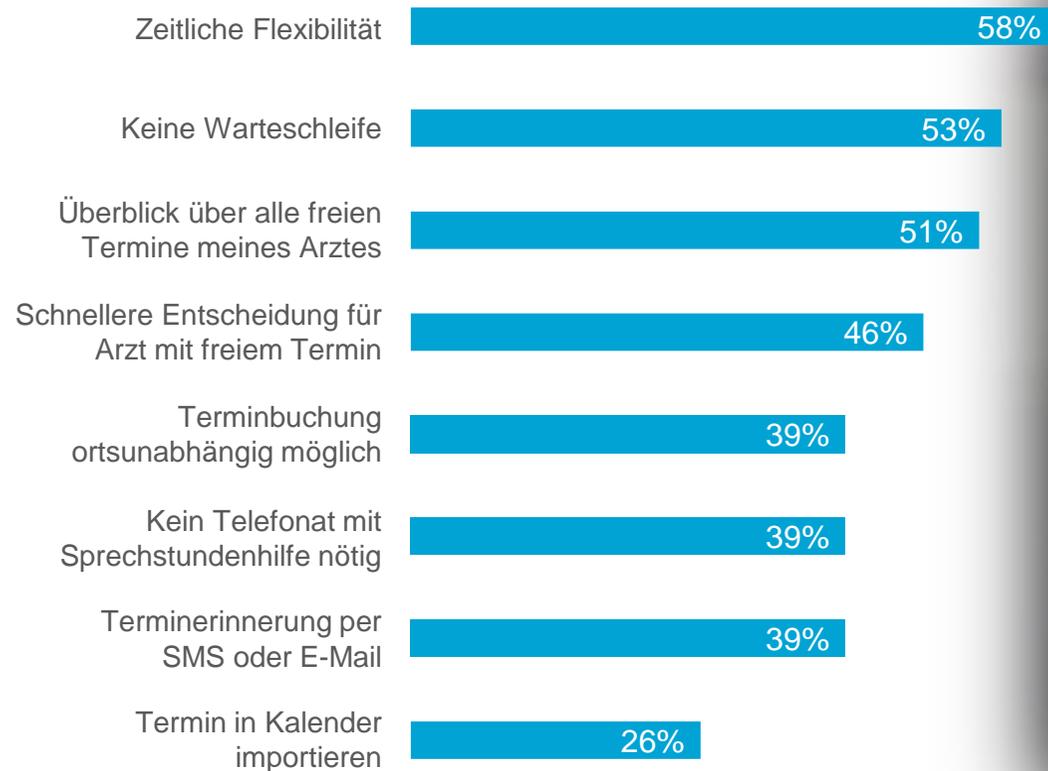
derjenigen, die Arzttermine bereits online gebucht haben, würden es wieder tun



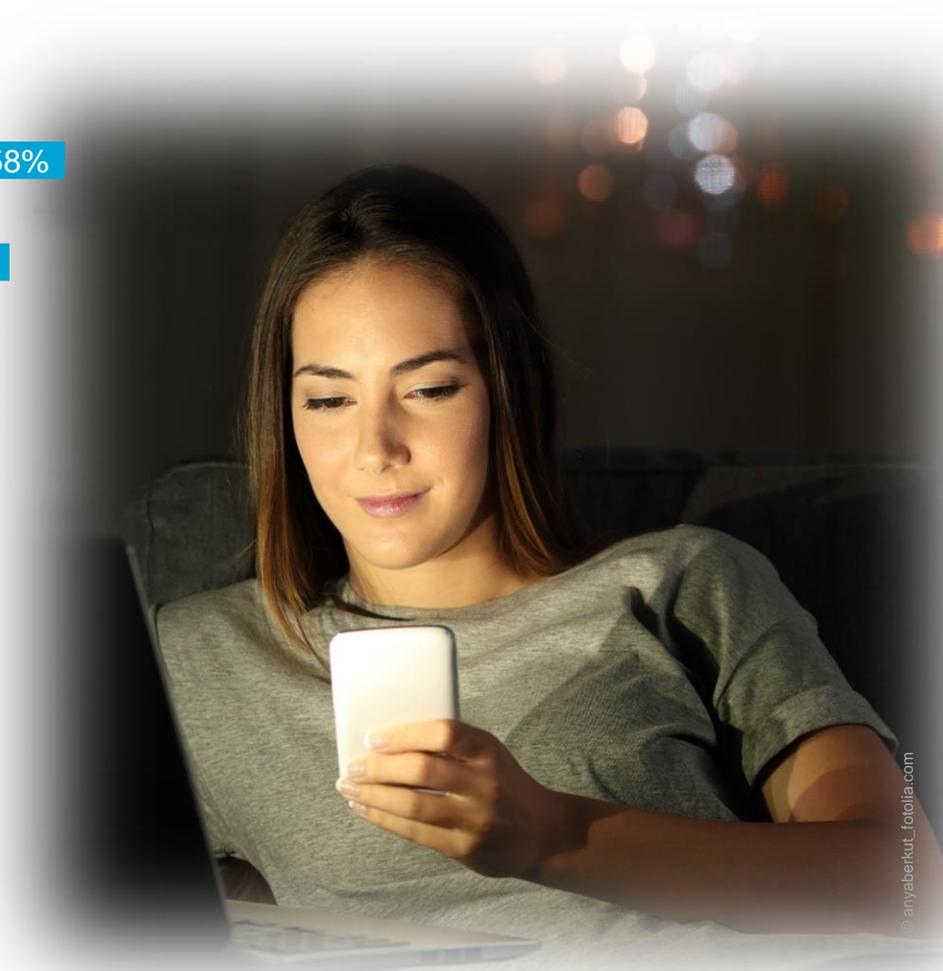
Zustimmung zur Aussage „Würde mein Arzt eine Online-Terminbuchung anbieten, würde ich diese wieder nutzen.“ (n=1.000); Angaben in Top2-Boxes

# Online-Terminbuchung hat für Patienten zahlreiche Vorteile

Zustimmung zur Aussage „Für mich hätte eine Online-Terminbuchung eines Arzttermins folgende Vorteile.“



n=1.000



# Fakten zur Patientenstudie 2018

- ➔ Methode: Online-repräsentative Befragung
- ➔ Grundgesamtheit: Deutsche Internetnutzer im Alter von 16 bis 65 Jahren
- ➔ Stichprobengröße: N=1.000
- ➔ Ergebniszeitraum: 21. - 27. August 2018



©Kalim fotolia.com

# Sie haben Fragen?

## Kontakt:



Kathrin Kirchler

Senior PR & Marketing Manager

Tel.: 089 / 2000 185 60

E-Mail: [kathrin.kirchler@jameda.de](mailto:kathrin.kirchler@jameda.de)