

TRANSPARENZ BEI WIDERSPRÜCHEN UND BESCHWERDEN

4.080 BESCHWERDEN

2016

Das ist eine **BESCHWERDEQUOTE** von **0,39%**.

↓
945 WIDERSPRÜCHE

Im **WIDERSPRUCHSAUSSCHUSS** wurden davon

804 **WIDERSPRÜCHE** beraten: In nahezu **100%** der Fälle hielt die Entscheidung der **SBK** auch einer erneuten unabhängigen Überprüfung durch den **Widerspruchsausschuss** stand.

↓
171 KLAGEVERFAHREN

Von 171 Klagen wurden **63%** der Verfahren von den Sozialgerichten **zugunsten der SBK** entschieden.
18% wurden durch Vergleich abgeschlossen.

3.340 BESCHWERDEN ▶ 2017

Bei 1.055.390 SBK-Versicherten ist das eine **BESCHWERDEQUOTE** von **0,31%**.