

Qualitätsmanagement-Systeme im Überblick

Kriterien	DIN EN 15224	DIN EN ISO 9001	KTQ
Verfasser	Deutsches Institut für Normung (DIN)	Deutsches Institut für Normung (DIN)	KTQ GmbH
Geltungsbereich	international	international	national
Branchenspezifität	ja, Gesundheitsbranche	nein, branchenneutral	ja, Gesundheitsbranche
Durch DAkkS akkreditiert	ja	ja	nein
Jährliche Überwachungsaudits	ja	ja	nein
Verfahren	Auditoren von Zertifizierungsstellen prüfen die Einrichtung (Fremdbewertung). Jährliche Überwachungsaudits, nach drei Jahren Re-Zertifizierung	Auditoren von Zertifizierungsstellen prüfen die Einrichtung (Fremdbewertung). Jährliche Überwachungsaudits, nach drei Jahren Re-Zertifizierung	Einrichtung gibt anhand eines Manuals eine Selbstbewertung ab. Anschließend bewerten KTQ-Visitatoren anhand des KTQ-Katalogs die Einrichtung. Erhaltene Zertifizierung für drei Jahre gültig ohne jährliche Überprüfung
Schwerpunkte	Qualitätsmanagement, Organisation, Patientensicherheit und Risikomanagement	Qualitätsmanagement und Organisation	Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informations- und Kommunikationswesen, Führung sowie Qualitätsmanagement